

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ГБУЗ НО «Большемурашкинская ЦРБ»

от 31.08.2023г.№435-р

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРАВИЛАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
Государственным бюджетным учреждением здравоохранения
Нижегородской области «Большемурашкинская центральная районная больница»
(ГБУЗ НО «Большемурашкинская ЦРБ»)

Нижегородская область
р.п Большое Мурашкино
2023 год

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг (далее по тексту - платные услуги) в Государственном бюджетном учреждении Нижегородской области «Большемурашкинская центральная районная больница» (далее по тексту – Учреждение или исполнитель). Действие настоящего Положения распространяется на все структурные подразделения ГБУЗ НО «Большемурашкинская ЦРБ».

Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства в некоторое акты Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006», Федеральным законом от 01.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Нижегородской области от 30.12.2011 №2556 «О формировании доходов и расходов по внебюджетной деятельности государственными учреждениями, подведомственными министерству здравоохранения Нижегородской области, приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017 г. №804р «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения РФ, порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями.

2. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«платные немедицинские услуги» - бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи, не являющиеся обязательными при оказании медицинской помощи, предоставляемые на возмездной основе на основании договора возмездного оказания немедицинских услуг, в соответствии с требованиями ГК РФ;

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие **"медицинская организация"** употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Предоставление платных услуг в Учреждении направлено на совершенствование медицинской помощи населению Городецкого муниципального округа и более полного удовлетворения потребностей его в медицинской и медико-социальной помощи.
4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.
5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся до сведения потребителя и (или) заказчика.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. В соответствии с ст. 84 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан» № 323 -ФЗ от 01.11.2011 г. и постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства в некоторые акты Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006» Учреждение имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги и (или) платные немедицинские услуги, в соответствии с типовыми формами договоров на оказание платных медицинских услуг и (или) немедицинских услуг, утвержденными приказом от 31.08.2023 №435-р.
 - 1.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).
 - 1.3. Отказ потребителя (заказчика) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.
2. Основания для оказания платных медицинских услуг являются:
 - 2.1. Выполненное Учреждением в полном объеме государственное задание в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;
 - 2.2. Отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;
 - 2.3. Добровольное желание гражданина получить конкретную услугу на платной основе, оформленное в виде договора;
 - 2.4. Оказание услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.5. Оказание услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.6. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьёй 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

2.7. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой по желанию потребителя (заказчика), в следующих случаях:
- назначение и применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

3. Условия для оказания платных медицинских услуг:

3.1. Наличие лицензии на медицинскую деятельность.

3.2. Платные медицинские услуги оказывают сертифицированные специалисты с высшим и средним медицинским образованием, а также привлекается прочий персонал, внештатные сотрудники и консультанты.

3.3. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

- оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.4. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.6. Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

3.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.8. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

III. Информация об исполнителе и оказываемых им медицинских услугах

Учреждение предоставляет потребителю (заказчику) достоверную, доступную и бесплатную информацию посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: crb_bmr@mail.52gov.ru.

3.1. На информационном стенде в Учреждении и официальном сайте в интернете должна быть представлена следующая информация:

- а) наименование медицинской организации;
- б) адрес места нахождения медицинской организации и его территориально обособленных структурных подразделений. ОГРН. ИНН.
- в) о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием ее номера и даты регистрации, срока действия, а также наименования, адреса места нахождения и телефона выдавшего ее лицензирующего органа;
- г) по требованию потребителя выписку из Единого государственного реестра юридических лиц.
- д) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисками, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах медицинской помощи.
- е) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке и форме оказания и оплаты медицинских услуг;
- ж) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказываемых бесплатно в рамках программы государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью;
- з) ссылки на официальные сайты интернет-портал правовой информации и Министерства здравоохранения Российской Федерации, где размещены стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации.
- и) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- к) сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их образования и квалификации;
- л) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;
- м) образцы договоров;
- н) перечень категорий потребителей, имеющих, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;
- о) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;
- п) о возможности альтернативной бесплатной помощи.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Для ознакомления по требованию потребителя (заказчика) Учреждение обязано предоставить:

а) копию Устава Учреждения;

б) копию лицензии на осуществление перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

3.4. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника), предоставляющего платную услугу, а также назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.5. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.6. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.7. Исполнитель доводит до потребителя информацию и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.8. В случае если такая информация не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

3.9. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителя».

IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

4.1. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника), предоставляющего платную услугу, а также назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.2. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах

охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.3. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. Если договор заключается потребителем и исполнителем, его составляют в двух экземплярах. Договор со стороны Учреждения подписывается главным врачом, либо иным уполномоченным им должностным лицом на основании доверенности и заверяется печатью Учреждения. Договор хранится в Учреждении в течение трех лет.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Её составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре. При предоставлении платных медицинских услуг в Учреждении расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, иных услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности – документ установленного образца).

4.9. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдаёт следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг в установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

4.10. После исполнения договора исполнитель выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг в Учреждении

5.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно отвечать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, то качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя). Дается оно в порядке, установленном российским законодательством об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

5.4.1. о состоянии его здоровья, включая результаты обследования, диагноз, методы лечения, связанный с ними риск, возможные варианты и последствия медицинского вмешательства, ожидаемые результаты лечения;

5.4.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.7. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг в учреждении, могут привлекаться специалисты медицинских организаций, высших учебных заведений и иных организаций.

5.8. Заключение специалиста, оказавшего платную медицинскую услугу, оформляется в программном комплексе МИС «БАРС» или на бланке «Консультация специалиста» в одном экземпляре, подписывается врачом, заверяется его личной печатью и подшивается в историю болезни. На руки пациенту, по его желанию, выдается заключение специалиста на бланке «Консультация специалиста»

VI. Порядок заключения договоров на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом

6.1. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться на главной странице сайта Учреждения в сети Интернет (crb_bmr@mail.52gov.ru) со следующей информацией о:

- а) наименовании медицинской организации;
- б) государственной регистрации медицинской организации;
- в) режиме работы;
- г) ИНН;
- д) информации об оказываемой услуге в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителя»;
- е) способах оплаты услуги;
- ж) лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- з) адресе электронной почты;
- и) адресе, по которому принимаются претензии потребителей;
- к) номерах телефонов медицинской организации.

6.2. С формой договора, утвержденной приказом главного врача от 28.08.2023 г № _____, потребитель может ознакомиться до заключения Договора на официальные Учреждения.

6.3. Оказание дополнительных медицинских услуг, не включенных в предмет договора, оформляется в виде дополнительного соглашения к Договору или нового договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости. Без письменного согласия потребителя Учреждение не вправе оказывать дополнительные услуги на возмездной основе.

6.4. Договор считается заключенным с момента оформления потребителем соответствующего согласия (акцепта) в электронной форме и внесения частично или полностью оплаты по нему с учетом требований ст. 15.1 и 37 Закона «О защите прав потребителей». С момента получения акцепта и осуществления потребителем частичной или полной оплаты по нему, все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Учреждением без согласия потребителя.

6.5. При заключении договора Учреждение предоставляет потребителю подтверждение заключения такого договора в виде сформированного электронного документа. Указанное подтверждение должно содержать номер, дату, предмет, цену договора (или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном договоре и его условиях).

По требованию потребителя и (или) заказчика Учреждением направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Идентификация потребителя в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью Единого портала государственных и муниципальных услуг.

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

6.7. Потребитель обязан оплатить оказанную Учреждению медицинскую услугу в порядке и в сроки, установленные Договором.

6.8. При заключении договора отказ потребителя от его исполнения может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом. При этом Учреждение обязано обеспечить прием претензии потребителя

дистанционным способом. Для реализации указанного права потребитель может воспользоваться формой обратной связи на официальном сайте Учреждения.

VII. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.